

Algemene leveringsverkoop- en betalingsvoorwaarden Hensens hulpmiddelen



Artikel 1

Definities

1. Onder "leverancier" wordt in deze voorwaarden verstaan aanmeter van Therapeutische Elastische Kousen (TEK).
2. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, koper, aanbesteder die met de leverancier een overeenkomst ter zake van de in dit artikel onder 1 bedoelde verrichtingen aangaat of wil aangaan of aan of voor wie de leverancier een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
3. Onder "prijs" wordt verstaan de prijs welke als één geheel tussen leverancier en de afnemer is overeengekomen voor één of meerdere transacties, of de prijs welke ingevolge de bepalingen van deze voorwaarden in de plaats van de overeengekomen prijs van toepassing zijn.
4. Onder "overmacht" zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oproer, maatregelen van overheidswege waardoor de levering wordt verboden of belemmerd, bedrijfsstoring zowel in de onderneming van de leverancier als in de ondernemingen waarvan de leveranciers materialen bewerken, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of doorvoer der grondstoffen en/of materialen.
5. Onder "overeenkomst" wordt verstaan de door partijen gesloten overeenkomst die betrekking heeft of de verkoop van de levering van TEK.

Artikel 2

Aard van de te leveren diensten

De diensten die de leverancier verricht zijn geen handelingen op het gebied van de geneeskunst, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zij dat wel zijn.

Artikel 3

Geldigheid en bekendmaking

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties van Hensens Hulpmiddelen.
2. Tenzij anders overeengekomen worden de ingevolge dit artikel onder 1 bekend gemaakte voorwaarden geacht door de afnemer en de leverancier te zijn geaccepteerd.

Artikel 4

Levering

1. De levering vindt plaats op het bedrijf van de leverancier.
2. Als de afnemer verzoekt de goederen te vervoeren of te doen vervoeren naar het door hem opgegeven adres reizen de goederen voor zijn rekening.
3. In het geval het genoemde onder lid 2 zich voordoet worden de goederen vervoerd voor risico van de afnemer.
4. De wijze van verzending wordt in beginsel door de leverancier bepaald tenzij de afnemer tijdig bekend maakt hoe hij wenst dat de verzending plaats vindt.
5. De leverancier is bevoegd een bestelling of opdracht in zijn geheel dan wel in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de afnemers worden gefactureerd.
6. De afnemer kan er geen beroep op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij de leverancier daarvan niet binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, heeft kennis gegeven.

Artikel 5

Levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de eventueel in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Een bedongen levertijd gaat pas in als alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke administratieve en technische gegevens in het bezit zijn van de leverancier. Van het daadwerkelijk begin van de levertijd maakt de leverancier melding aan de afnemer.
2. De opgave van de levertijd geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. De leverancier verplicht zich om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden. De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de afnemer de leverancier dus schriftelijk in gebreke te stellen. Indien de afnemer overgaat tot beëindiging is hij gehouden tot betaling van een geldsom aan de leverancier ter vergoeding van de door de leverancier gemaakte kosten en geleden verlies of gederfde winst.

Artikel 6

Reclames en risico's

1. Uitsluitend schriftelijke reclames of aanmerkingen betreffende door de le-

verancier verrichte werkzaamheden of door de leverancier geleverde goederen, welke verkeren in de toetstand waarin deze werden afgeleverd, kunnen in behandeling worden genomen mits zij binnen vijf werkdagen na levering of bij verborgen gebreken binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan in het bezit van de leverancier zijn.

2. Reclames ontheffen de afnemer niet van de verplichting tot betaling van de factuurbedragen.
3. Afwijkingen met redelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op reclame. Naar maat vervaardigde goederen kunnen niet worden teruggenomen en geven geen recht op reclame, indien de aanpassing is gebaseerd op foutieve gegevens door de afnemer aan leverancier verstrekt.
5. Geen reclame wordt aanvaard over geleverde goederen, die wel aan de kwaliteiten voldoen maar die niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wenst te gebruiken.
6. De zaak is voor risico van de afnemer van de aflevering af, tenzij de zaak bij de afnemer wordt bezorgd door de leverancier of een door deze aangewezen vervoerder, dan is de zaak pas voor risico van de afnemer van de bezorging af. De afnemer is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren op deugdelijkheid.

Artikel 7

Tussentijdse beëindiging

1. De leverancier is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:
 - de afnemer in verzuim is;de afnemer in staat van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie komt te verkeren, dan wel anderszins de beschikkingsmacht over zijn of haar vergen of een gedeelte daarvan verliest of heeft verloren.
2. In geval van beëindiging in de zin van lid 1 van dit artikel is de afnemer aansprakelijk voor alle reeds door de leverancier gemaakte kosten en is zij gehouden die te vergoeden.

Artikel 8

Overmacht

1. Indien de leverancier als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.
2. In dit geval van overmacht is de afnemer niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
3. In geval van overmacht behoudt de leverancier het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
4. Indien in het geval van overmacht de afnemer de overeenkomst beëindigt is de afnemer verplicht om een geldsom te betalen aan de leverancier bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door de leverancier gemaakte kosten en geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

1. De leverancier is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade uit welke hoofde dan ook, tenzij en voor zover in dit artikel anders is bepaald.
2. Aansprakelijkheid van de leverancier voor zaakschade en/of schade wegens overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in een product dat de leverancier niet zelf heeft vervaardigd, is uitgesloten.
3. Afnemer vrijwaart de leverancier voor de onder lid 2 genoemde schade. De afnemer spreekt alsdan rechtstreeks de producent aan.
4. In het geval schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevend personeel, dan bedraagt de aansprakelijkheid van de leverancier niet meer dan het factuurbedrag dat betrekking heeft op hetgeen waaruit de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid voortvloeit.
5. Indien en voor zover, in afwijking van lid 1, de aansprakelijkheid van de leverancier, anders dan die genoemd in lid 4, in rechte is vastgesteld, dan bedraagt de aansprakelijkheid van de leverancier niet meer dan het factuurbedrag dat betrekking heeft op hetgeen waaruit de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 10

Garantiebepalingen

In het geval de overeenkomst producten betreft die de leverancier heeft afgenomen van een fabrikant of importeur dan heeft de afnemer evenveel rechten jegens de importeur of fabrikant.

Artikel 11

Geldend recht op deponering

1. Op alle overeenkomsten gesloten onder deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.